

**Анализ анкетирования**  
**«Выявление удовлетворенности родителей**  
**работой дошкольного образовательного**  
**учреждения ГБДОУ детский сад №62**  
**и его педагогического коллектива»**  
**2014-2015 учебный год**

**Цель: выявить уровень удовлетворенности**  
**родителей работой ГБДОУ детский сад №62**  
**и его педагогического коллектива.**

В анонимном анкетировании приняли участие **217 семей**, что составило **(72,3%)** от общего числа родителей, воспитанников ДОО и обеспечивает высокую степень объективности полученной информации. Из них **108 респондентов (36%)** дали **положительный ответ на все вопросы анкеты.**

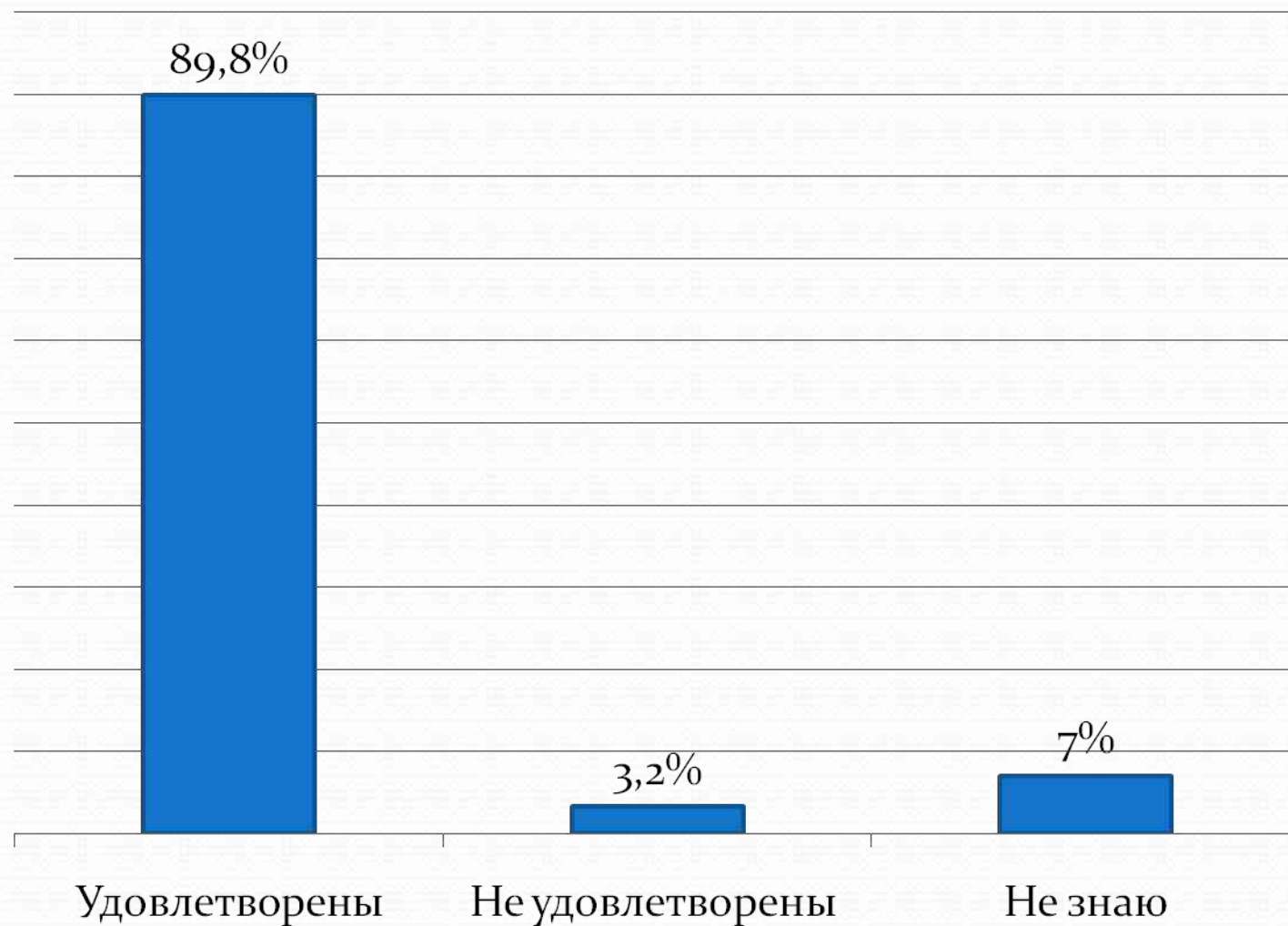
Ниже в форме таблицы и гистограммы представлен количественный анализ результатов анкетирования.

Родителям в мае 2015 года было предложено ознакомиться с утверждениями и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Не знаю».

| № п/п | Наименование вопроса  | «ДА»              | «НЕТ»           | «Не знаю»        |
|-------|---|-------------------|-----------------|------------------|
| 1     | Удовлетворяет ли Вас уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?   | 210 чел.<br>70%   | 2 чел.<br>0,6%  | 5 чел.<br>1,6%   |
| 2     | Довольны ли Вы качеством дополнительных (платных) образовательных и медицинских услуг в детском саду?   | 162 чел.<br>54%   | 12 чел.<br>4%   | 43 чел.<br>14,3% |
| 3     | Устраивает ли Вас профессиональная квалификация педагогов в детском саду?   | 205 чел.<br>68,3% | 1 чел.<br>0,3%  | 11 чел.<br>3,6%  |
| 4     | Довольны ли Вы качеством организации взаимодействия с родителями?<br>(родительские собрания, информация на стендах, на сайте детского сада и пр.) | 212 чел.<br>70,6% | 2 чел.<br>0,6%  | 3 чел.<br>1%     |
| 5     | Довольны ли Вы имеющимся меню в детском саду?   | 170 чел.<br>56,6% | 20 чел.<br>6,6% | 27 чел.<br>9%    |

|    |  |                   |                 |                 |
|----|--|-------------------|-----------------|-----------------|
| 6  | Довольны ли Вы уровнем материально-технического оснащения детского сада? (мебель, оборудование и пр.)  | 199 чел.<br>66,3% | 11 чел.<br>3,6% | 7 чел.<br>2,3%  |
| 7  | Устраивает ли Вас санитарно - гигиеническое состояние детского сада?   | 209 чел.<br>69,6% | 3 чел.<br>1%    | 5 чел.<br>1,6%  |
| 8  | Довольны ли Вы условиями, обеспечивающими безопасность пребывания детей в детском саду?  | 206 чел.<br>68,6% | 3 чел.<br>1%    | 8 чел.<br>2,6%  |
| 9  | Довольны ли Вы качеством оздоровительной работы в детском саду?  | 187 чел.<br>62,3% | 7 чел.<br>2,3%  | 23 чел.<br>7,6% |
| 10 | Обеспечивается ли Вашему ребенку индивидуальный подход? (учет возрастных и психологических особенностей, консультации у логопеда, психолога и др.) | 177 чел.<br>59%   | 12 чел.<br>4%   | 19 чел.<br>6,3% |

## Степень удовлетворенности родителей работой ГБДОУ детский сад №62



В целом, большинство родителей (89,8%) удовлетворены работой детского сада. Краткий качественный анализ позволяет утверждать, что наиболее высокую оценку детский сад получил по всем параметрам, что объясняется целенаправленной работой педагогического коллектива во всех направлениях.

Наиболее высокими являются показатели по 1,3,4,7,8 направлениям, что свидетельствует об удовлетворенности родителей в уходе, воспитании и обучении, которое получает их ребенок в дошкольном учреждении; родители удовлетворены качеством организации взаимодействия (родительские собрания, информация на стендах, на сайте детского сада и пр.); родители довольны санитарно-гигиеническим состоянием детского сада; удовлетворяет профессиональная квалификация педагогов в детском саду и обеспечением безопасного пребывания детей в детском саду.

В то же время обращают на себя внимание более низкие показатели удовлетворенности по параметрам 2,5,6,9,10, что выдвигает перед педагогическим коллективом необходимость повышения качества дополнительных платных образовательных и медицинских услуг, большей фиксации внимания на оздоровительной работе с дошкольниками и обеспечению индивидуального подхода с учетом возрастных и психологических особенностей детей. Так же необходимо привлечь особое внимание родителей на имеющийся стенд с ежедневным описанием меню (П. 5), для ознакомления.

Родителям также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада. Такой возможностью воспользовались 1,8% респондентов. Ниже приведены некоторые типичные высказывания:

- **«Хотелось бы походить с ребенком в «Соляную пещеру» и сенсорную комнату;**
- **«Благодарю педагогов группы за работу»;**
- **«Будьте добры, составьте расписание занятий так, чтобы ребенок попадал на все дополнительные занятия».**

**В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:**

- Удовлетворенность родителей работой ГБДОУ №62 составляет 89,8%.
- Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения и воспитания; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.
- Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.
- Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, в то же время особого внимания требуют вопросы организации совместных детско-родительских занятий, активное использование возможностей Интернет во взаимодействии (в том числе посредством сайта ГБДОУ).



**Анализ анкетирования**  
**«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»**  
**(выявление удовлетворенности родителей неорганизованных детей**  
**работой дошкольного образовательного учреждения ГБДОУ №62 и его**  
**педагогического коллектива)**  
**2014-2015 учебный год**

| № п/п | Наименование вопроса   | «ДА» | «НЕТ» |
|-------|--|------|-------|
| 1     | Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещения занятий? | 100% | 0     |
| 2     | Довольны ли Вы квалификацией педагогов?                                  | 100% | 0     |
| 3     | Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?                       | 100% | 0     |
| 4     | Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?               | 100% | 0     |
| 5     | Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем?                     | 100% | 0     |

**Анализ анкетирования**  
**«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»**  
**(выявление удовлетворенности родителей детей, посещающих ГБДОУ**  
**№62)**  
**2014-2015 учебный год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) дополнительными образовательными и медицинскими услугами.

Родителям в мае 2015 года было предложено ознакомиться с утверждениями и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Не знаю».

В анонимном анкетировании приняли участие 138 семей, что составило (46%) от общего числа родителей, воспитанников ДОО и обеспечивает высокую степень объективности полученной информации. Из них 83 респондента (27,6%) дали положительный ответ на все вопросы анкеты.

| № п/п | Наименование вопроса   | «ДА»              | «НЕТ»           | «Не знаю»        |
|-------|--|-------------------|-----------------|------------------|
| 1     | Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещения занятий? | 108 чел.<br>78,2% | 9 чел.<br>6,5%  | 21 чел.<br>15,3% |
| 2     | Довольны ли Вы квалификацией педагогов?                                  | 113 чел.<br>81,8% | 2 чел.<br>1,4%  | 23 чел.<br>16,8% |
| 3     | Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?                       | 92 чел.<br>66,6%  | 1 чел.<br>0,7%  | 45 чел.<br>32,6% |
| 4     | Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?               | 106 чел.<br>76,8% | 1 чел.<br>0,7%  | 31 чел.<br>22,4% |
| 5     | Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем?                     | 107 чел.<br>77,5% | 12 чел.<br>8,6% | 19 чел.<br>13,7% |

В целом, большинство родителей (76,1%) удовлетворены работой детского сада в сфере организации и реализации дополнительных образовательных и медицинских услуг.

Качественный анализ позволяет утверждать, что родители довольны профессиональной квалификацией педагогов в детском саду, и удовлетворены результатами детей, достигнутыми по итогам посещения дополнительных занятий. Достаточно высокий показатель отражает удовлетворенность родителей в материально-техническом оснащении занятий и во взаимодействии с ними. Часть родителей 45 чел. (32,6%) затруднились ответить на вопрос «Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?», это объясняется тем, что в силу занятости родитель не всегда имеет возможность побеседовать с педагогом о проведенном занятии, подробно расспросить ребенка.

Организатору платных услуг будут даны рекомендации по организации открытых занятий в 2015-2016 учебном году.