

ИТОГИ
проведения опроса
«Выявление удовлетворенности родителей работой ДОО и его коллектива»
май 2026 г.

В опросе приняли участие родители (законные представители) воспитанников детского сада.

Опрос проводится с целью определения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых детским садом, и работой его коллектива с целью выявления сильных и слабых сторон, а также формулирования рекомендаций по улучшению образовательного процесса и взаимодействия с семьями.

Списочный состав на 01.05.2026 г. – 300 детей, в опросе приняли участие 228 родителей, что составляет 76% от общего числа воспитанников.

18% респондентов отметили, что взаимодействие педагогов с родителями ограничивается передачей ребенка и вежливыми фразами, такими как «здравствуйте» и «до свидания», что требует внимания в 2026-2027 учебном году. При этом лишь 20% участников опроса заявили, что обращаются к воспитателям группы за советом по вопросам воспитания и обучения своих детей, что указывает на недостаточную информированность родителей и своевременное получение консультаций и рекомендаций со стороны воспитателей и специалистов ДОО.

Подробно проанализирован вопрос «Охотно ли Ваш ребенок идет в детский сад?», по которому было получено 12% отрицательных ответов. Чаще всего отрицательные ответы отмечали родители детей раннего возраста, часто болеющих детей и детей с ОВЗ. Причины нежелания посещать детский сад могут быть связаны как с индивидуальными особенностями, так и с внешними факторами:

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Привязанность к родителям | Дети раннего возраста часто испытывают сильную эмоциональную привязанность к родителям. Разлука порождает тревогу и нежелание покидать домашнюю обстановку. |
| 2. Страх перед новым окружением | Для детей, особенно тех, кто недавно начал посещать детский сад, новое окружение, новые лица и ситуации вызывают страх и неуверенность. |
| 3. Неудобство в адаптации | Дети раннего возраста могут испытывать трудности с адаптацией. Если ребенку трудно освоиться среди других детей и педагогов, он выражает протест. |
| 4. Опыт частых болезней | Дискомфорт или слабость усиливает отрицательное отношение к посещению сада. После перенесенной болезни, ребенок повторно проходит адаптацию. |
| 5. Проблемы с коммуникацией | Иногда дети не знают, как выразить свои чувства по поводу детского сада, и проявляют негативные эмоции через отказ идти в группу детского сада. |

Рекомендации родителям и педагогам:

Обсуждать чувства: Разговоры с ребенком о его чувствах и переживаниях помогает лучше понять его страхи.

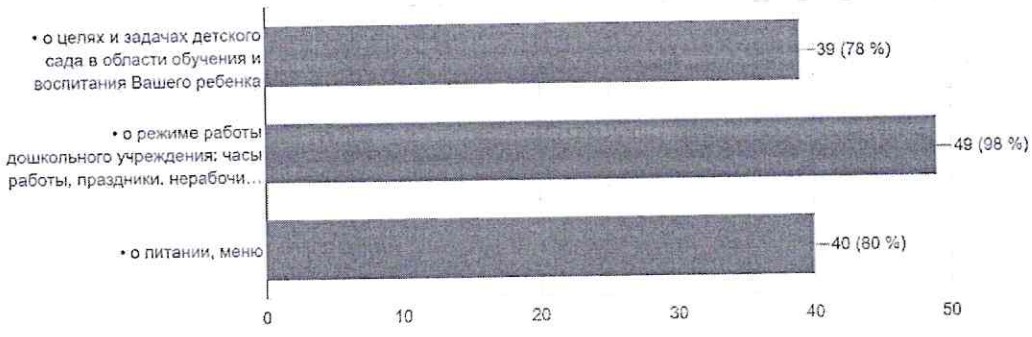
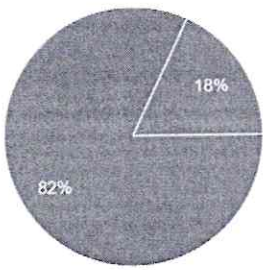
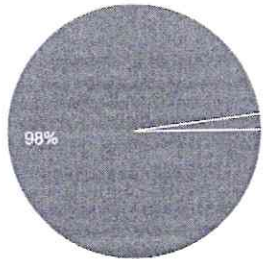
Постепенная адаптация: Постепенный переход в детский сад (например, с короткими визитами или совместными занятиями) уменьшает тревогу.

Создание доверительных отношений со взрослыми: Важно, чтобы ребенок чувствовал себя защищенным и уверенным в воспитателе.

Выявление индивидуальных потребностей: Понимание потребностей ребенка и возможных проблем помогает в поиске адекватных решений.

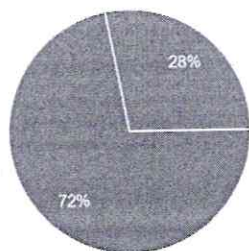
Таким образом, важно учитывать специфику каждого ребенка и находить подходящие методы для его адаптации к детскому саду.

91% респондентов удовлетворены работой ДОО и его коллектива, что является **ВЫСОКИМ** показателем.

| 1. | <p>Вы получаете информацию:</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Тема информации</th><th>Количество респондентов</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка</td><td>39</td><td>78 %</td></tr><tr><td>о режиме работы дошкольного учреждения: часы работы, праздники, нерабочие...</td><td>49</td><td>98 %</td></tr><tr><td>о питании, меню</td><td>40</td><td>80 %</td></tr></tbody></table> | Тема информации | Количество респондентов | Процент | о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 39 | 78 % | о режиме работы дошкольного учреждения: часы работы, праздники, нерабочие... | 49 | 98 % | о питании, меню | 40 | 80 % |
|--|---|--------------------|-------------------------|--------------------------|--|--|------|--|----|------|-----------------|----|------|
| Тема информации | Количество респондентов | Процент | | | | | | | | | | | |
| о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 39 | 78 % | | | | | | | | | | | |
| о режиме работы дошкольного учреждения: часы работы, праздники, нерабочие... | 49 | 98 % | | | | | | | | | | | |
| о питании, меню | 40 | 80 % | | | | | | | | | | | |
| 2. | <p>Как встречает Вас педагог:</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Способ приветствия</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>беседует утром и вечером</td><td>82%</td></tr><tr><td>передает ребенка, ограничивается вежливыми формулировками: «здравствуйте», «до свидания»</td><td>18%</td></tr></tbody></table> | Способ приветствия | Процент | беседует утром и вечером | 82% | передает ребенка, ограничивается вежливыми формулировками: «здравствуйте», «до свидания» | 18% | | | | | | |
| Способ приветствия | Процент | | | | | | | | | | | | |
| беседует утром и вечером | 82% | | | | | | | | | | | | |
| передает ребенка, ограничивается вежливыми формулировками: «здравствуйте», «до свидания» | 18% | | | | | | | | | | | | |
| 3. | <p>Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, которые касаются жизни ребенка в детском саду: дисциплина, питание, гигиенические процедуры</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Ответ</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>ДА</td><td>99%</td></tr><tr><td>НЕТ</td><td>1%</td></tr></tbody></table> | Ответ | Процент | ДА | 99% | НЕТ | 1% | | | | | | |
| Ответ | Процент | | | | | | | | | | | | |
| ДА | 99% | | | | | | | | | | | | |
| НЕТ | 1% | | | | | | | | | | | | |

4.

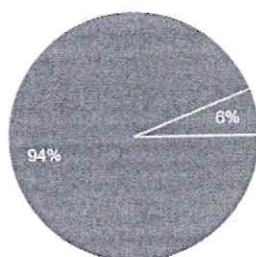
Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?



● ДА
● НЕТ

5.

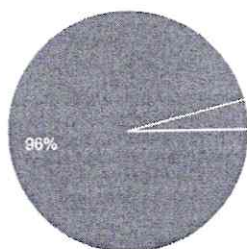
Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?



● ДА
● НЕТ

6.

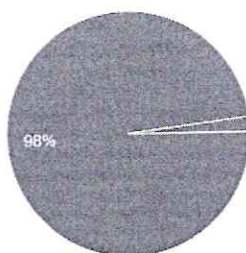
Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?



● ДА
● НЕТ

7.

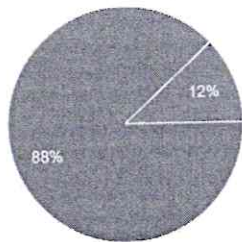
Читаете ли Вы информацию, размещенную на информационных стендах для родителей, в МАХ. Телеграмм ?



● ДА
● НЕТ

8.

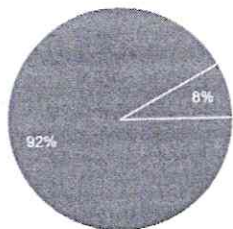
Охотно ли Ваш ребенок идет в детский сад?



● ДА
● НЕТ

9.

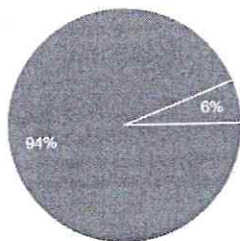
По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?



● ДА
● НЕТ

10.

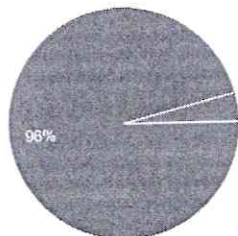
Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?



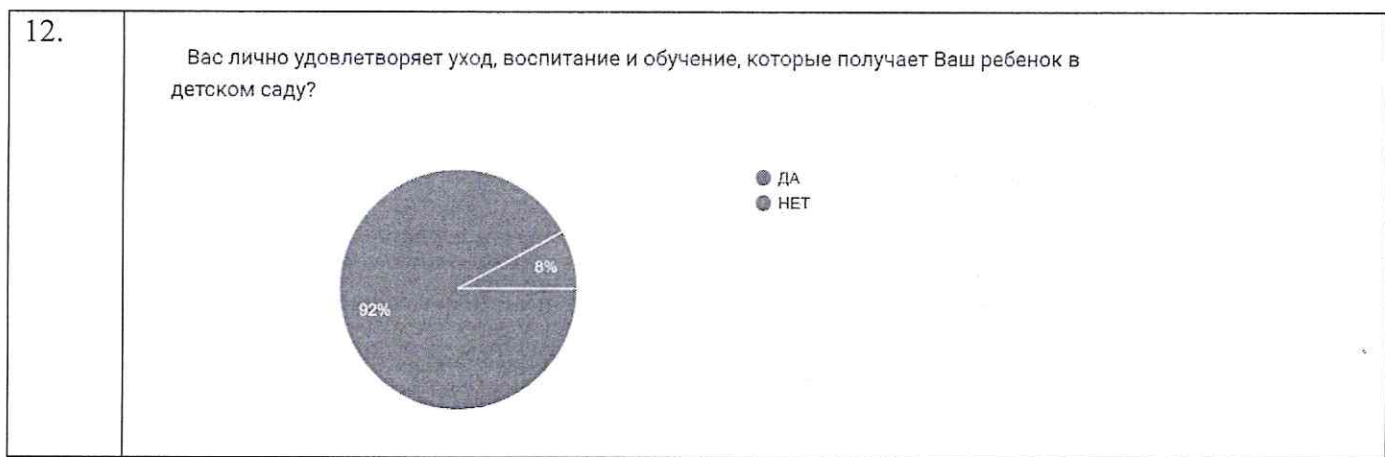
● ДА
● НЕТ

11.

Вы удовлетворены работой персонала детского сада?



● ДА
● НЕТ



Что бы Вы хотели изменить в жизни детского сада? Ваши предложения.

| | |
|--|--|
| <p>В образовательном и воспитательном процессе</p> | <p>Все хорошо. Ничего. Информация поступает в полном объеме. Вам успехов. Спасибо, нам все нравится. Хотелось бы более современное оборудование на площадке для прогулки, сейчас собирают великолепные и безопасные полосы препятствий на разный возраст. Выездные экскурсии, хотя бы в районе. Все замечательно. Очень нравятся педагоги на группе, хотела, чтобы они вели группу до выпуска. (Состав педагогов не менялся). Меня всё устраивает. Чтобы дети на улице играли побольше в активные дворовые игры (из советского прошлого). Все отлично 👍 Пусть детей обучают дворовым играм на улице (из советского прошлого); сократить тихий час для детей старших и подготовительных групп, для тех, кто не спит - предусмотреть тихие игры или занятия.</p> |
| <p>В работе с родителями</p> | <p>Дополнить нечего, замечательно все. Ничего. Хотелось бы больше обратной связи не от основных воспитателей, а от дополнительных, таких как музыка, логопед, физкультура. Все хорошо. Все устраивает. Все замечательно. Меня всё устраивает. Все устраивает. Все идеально 😊 Сохранить тренинги с психологом!</p> |

05.06.2026 г.

Старший воспитатель

/Ю.В. Ахтырская/