

## Анализ эффективности помощи, оказываемой в Службе ранней помощи (СРП)

### ГБДОУ детский сад № 62 Приморского района Санкт-Петербурга

На основании опросника «Удовлетворённость помощью, оказываемой в Службе ранней помощи (СРП)» Мишиной Елены Павловны, кандидата педагогических наук, доцента кафедры сурдопедагогики РГПУ им. А.И. Герцена, методист, учитель-дефектолог Государственного дошкольного образовательного учреждения детский сад №41 комбинированного вида «Центр интегративного воспитания» Центрального района Санкт-Петербурга

Результаты опросников рекомендовано использовать для оценки эффективности реализации программы (удовлетворенность родителей, как основных участников ранней помощи) по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП.

Таблица 1

Средние показатели (%) по 14 семьям СРП в 2024-2025 учебном году

Группы показателей (услуг СРП)	нуждаемость, %	вопросы	частично удовлетворены	полностью удовлетворены
Общая информация	64	2	4	77
Взаимодействие со специалистами	70	0	8	92
Социальные связи	73	6	2	92
Взаимодействие родителя с ребенком	89	0	8	93
Участие семьи	26	4	7	64

В результате анализа данных опросника наблюдаем:

Наиболее востребованными показателями (услугами СРП) являются группы «Взаимодействие со специалистами» (70 %), «Социальные связи» (73%), «Взаимодействие родителя с ребенком» (89%).

В группах показателей «Участие семьи» и «Общая информация» нуждаемость в услуге выразили 26% и 64% родителей соответственно.

Наибольшую степень удовлетворенности качеством работы СРП родители отметили по группам показателей (услуг) «Общая информация» (77%), «Взаимодействие со специалистами» (92%), «Социальные связи» (92%), «Взаимодействие родителя с ребенком» (93%). Следует отметить, что некоторые семьи были удовлетворены частично, но таких 8% и менее.

Анализ количества возникших вопросов позволяет запланировать встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям), в первую очередь по группе показателей (услуг) «Участие семьи». Можно предположить необходимость дополнительной работы с некоторыми семьями по группам показателей (услуг) «Общая информация».

Интересно отметить наличие родителей, отметивших группу показателей «Участие семьи», как полностью или практически полностью не интересные («не нуждаюсь в этом» 36% опрошенных). Следует проводить дополнительные встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям) по показателям (услугам) данной группы, подчеркивающие важность вовлечения семьи в процесс развития и воспитания ребенка, принятие близкими взрослыми особенностей взаимодействия с малышом, необходимость психологической поддержки близких взрослых.

Таблица 2

Средние показатели (%) по 14 семьям СРП в 2024-2025 учебном году

<i>Вопросы (дополнительно)</i>	<i>0 Баллов (затруднение)</i>	<i>1 балл</i>	<i>2 балла</i>	<i>3 балла</i>
Считает ли вы, что ранняя помощь положительно изменила жизнь ребенка?				100
Считаете ли вы, что ранняя помощь положительно повлияла на жизнь вашей семьи?	7			93
Сделала ли ранняя помощь семью более компетентной в вопросах помощи ребенку (расти, учиться и развиваться)?				100
Улучшилось ли ваши представления о своей способности работать со специалистами и добиваться предоставления нужных услуг?	14		7	79
Помогла ли ранняя помощь вам в создании сети поддержки?	14		14	72
Способствовала ли вам ранняя помощь оптимизировать взгляд на будущее?	14			86

В результате анализа данных дополнительного опросника наблюдаем:

Все респонденты отмечают положительное изменение жизни ребенка благодаря ранней помощи, значительное удовлетворение в компетентности в вопросах помощи ребенку (расти, учиться и развиваться) благодаря Службе ранней помощи (100%). Значительное

количество респондентов считают, что ранняя помощь положительно повлияла на жизнь семьи (93%) и помогла им оптимизировать взгляд на будущее (86%).

Однако, некоторая часть респондентов (28%) сомневаются или не полностью удовлетворены в роли ранней помощи в создании сети поддержки (полностью уверены в себе только 72%). Следует проводить дополнительные встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям) по данным вопросам.

В качестве общего вывода можно отметить высокую эффективность работы Службы ранней помощи в 2024-2025 году, с поправкой на необходимость дополнительного информирования и психологического консультирования семей в области «Участие семьи».