

## Анализ эффективности помощи, оказываемой в Службе ранней помощи (СРП)

### ГБДОУ детский сад № 62 Приморского района Санкт-Петербурга

На основании опросника «Удовлетворённость помощью, оказываемой в Службе ранней помощи (СРП)» Мишиной Елены Павловны, кандидата педагогических наук, доцента кафедры сурдопедагогики РГПУ им. А.И. Герцена, методист, учитель-дефектолог Государственного дошкольного образовательного учреждения детский сад №41 комбинированного вида «Центр интегративного воспитания» Центрального района Санкт-Петербурга

Результаты опросников рекомендовано использовать для оценки эффективности реализации программы (удовлетворенность родителей, как основных участников ранней помощи) по истечении не менее полугода пребывания семьи в СРП.

Таблица 1

Средние показатели (%) по 12 семьям СРП в 2023-2024 учебном году

Группы показателей (услуг СРП)	нуждаемость, %	вопросы	частично удовлетворены	полностью удовлетворены
Общая информация	75	15	17	70
Взаимодействие со специалистами	71	5	9	86
Социальные связи	81	9	10	81
Взаимодействие родителя с ребенком	94	2	17	81
Участие семьи	42	15	11	74
Социальные услуги и финансы	31	73	7	20

В результате анализа данных опросника наблюдаем:

Наиболее востребованными показателями (услугами СРП) являются группы «Общая информация» (75 % нуждаемости в услугах из общего количества услуг данной группы), «Взаимодействие со специалистами» (71 %), «Социальные связи» (81%), «Взаимодействие родителя с ребенком» (94%).

В группах показателей «Участие семьи» и «Социальные услуги и финансы» нуждаемость в услуге выразили 42% и 31% родителей соответственно.

Наибольшее количество вопросов вызвали пункты группы показателей «Социальные услуги и финансы» (73% из всего списка услуг данной группы показали интересными

родителям, отметившим нуждаемость в этих услугах), однако нуждаемость в помощи по разъяснению социальных услуг выразили лишь 31% семей СРП.

Наибольшую степень удовлетворенности качеством работы СРП родители отметили по группам показателей (услуг) «Общая информация» (70%), «Взаимодействие со специалистами» (86%), «Социальные связи» (81%), «Взаимодействие родителя с ребенком» (81%), «Участие семьи» (74%). Следует отметить, что некоторые семьи были удовлетворены частично, но таких 17% и менее.

Анализ количества возникших вопросов позволяет запланировать встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям), в первую очередь по группе показателей (услуг) «Социальные услуги и финансы». Можно предположить необходимость дополнительной работы с некоторыми семьями по группам показателей (услуг) «Общая информация», «Участие семьи». Показательно, что наиболее часто встречающимся запросом, который родителей не удовлетворил полностью, а лишь частично, стал «Получил информацию о других возможных услугах и организациях для ребенка на данный момент» (33% опрошенных).

Интересно отметить наличие родителей, отметивших группу показателей «Участие семьи», как полностью или практически полностью не интересные («не нуждаюсь в этом» 33% опрошенных). Следует проводить дополнительные встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям) по показателям (услугам) данной группы, подчеркивающие важность вовлечения семьи в процесс развития и воспитания ребенка, принятие близкими взрослыми особенностей взаимодействия с малышом, необходимость психологической поддержки близких взрослых.

Таблица 2

Средние показатели (%) по 12 семьям СРП в 2023-2024 учебном году

<b>Вопросы (дополнительно)</b>	<b>0 Баллов (затруднение)</b>	<b>1 балл</b>	<b>2 балла</b>	<b>3 балла</b>
Считает ли вы, что ранняя помощь положительно изменила жизнь ребенка?			25	75
Считаете ли вы, что ранняя помощь положительно повлияла на жизнь вашей семьи?	8	8	8	76
Сделала ли ранняя помощь семью более компетентной в вопросах помощи ребенку (расти, учиться и развиваться)?	8			92

Улучшилось ли ваши представления о своей способности работать со специалистами и добиваться предоставления нужных услуг?	17		25	58
Помогла ли ранняя помощь вам в создании сети поддержки?	25		17	58
Способствовала ли вам ранняя помощь оптимизировать взгляд на будущее?	8		8	83

В результате анализа данных дополнительного опросника наблюдаем:

Почти все респонденты отмечают значительное удовлетворение в компетентности в вопросах помощи ребенку (расти, учиться и развиваться) благодаря Службе ранней помощи (92%). Значительное количество респондентов считают, что ранняя помощь помогла им оптимизировать взгляд на будущее (83%), положительно изменила жизнь ребенка (75%), положительно повлияла на жизнь семьи (76%).

Однако, почти половина респондентов сомневаются в улучшении своих представлений о способности работать со специалистами и добиваться предоставления нужных услуг, сомневаются в роли ранней помощи в создании сети поддержки (полностью уверены в себе только 58%). Следует проводить дополнительные встречи, беседы и иные формы передачи информации родителям (семьям) по данным вопросам.

В качестве общего вывода можно отметить высокую эффективность работы Службы ранней помощи в 2023-2024 году, с поправкой на необходимость дополнительного информирования и психологического консультирования семей в области «Социальные услуги и финансы».