

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД №62 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
МАЙ 2022 ГОДА**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
Цели и задачи исследования	
Методика сбора данных	
<i>Характеристика выборки по наличию в семье дошкольников разного возраста</i>	
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ	4
ПОЖЕЛАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи исследования

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга.

Методика сбора данных

Метод опроса: опрос родителей (законных представителей) воспитанников по размещенной и/или высланной в рассылке гугл ссылке с 25 апреля по 31 мая 2022 года.

В рамках исследования проводился опрос члены семей, чьи дети получают образовательные услуги в ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга путем гугл опроса родителей с предоставлением ссылки:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEaSomVqN5DXU36OXFrWta16b6QeQLZ_rM_nNGFXghiwk4oA/viewform

Плановый размер выборки - 180 ответов на опрос, что составляет 55,7% от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников.

По гугл ссылке собрано 245 ответов на вопросы опроса, что составляет 72,4% общего числа родителей (законных представителей) воспитанников.

Для опроса подходили представители семей при следующих условиях:

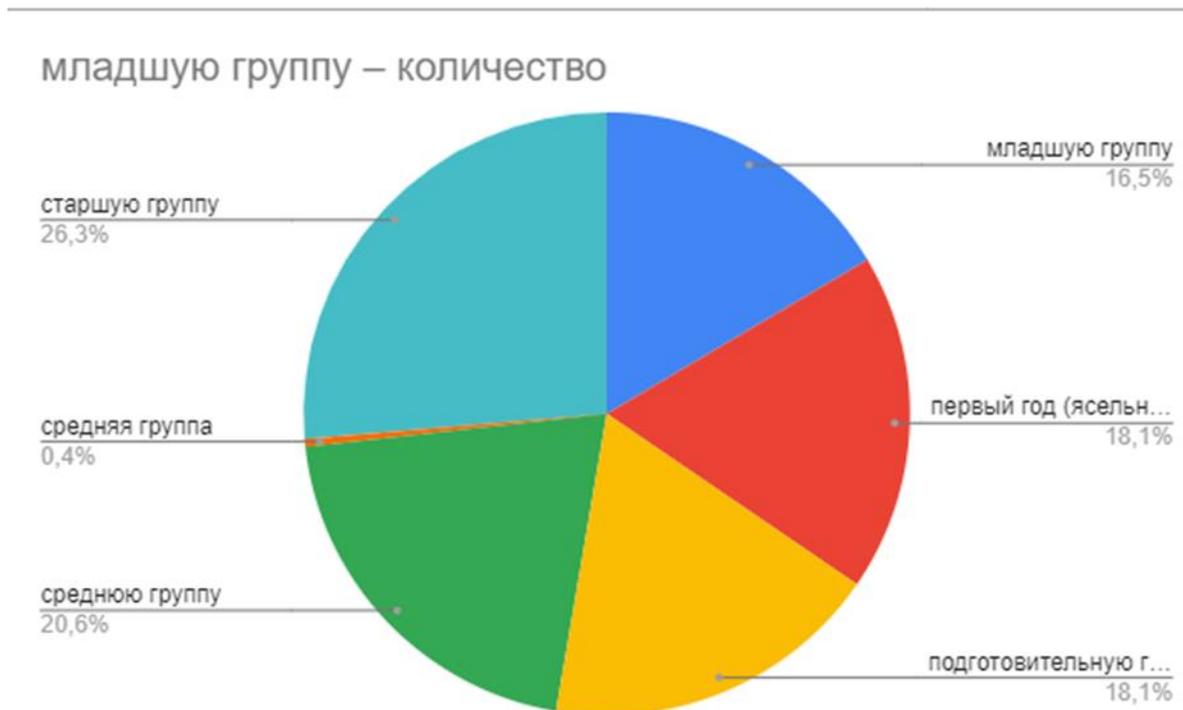
- в семье проживают дети, посещающие ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга, в возрасте от 1,5 до 8 лет;
- сам респондент является родителем (матерью, отцом) или опекуном данного ребенка/детей, членом семьи, воспитывающим ребенка;
- респонденты, чьи дети посещают ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга не менее 1 года.

Сроки проведения исследования: с 25 апреля по 31 мая 2022 года.

Основные вопросы анкеты:

<p>Ваш ребенок посещает ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга</p>	<p>При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?</p>	<p>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</p>	<p>Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?</p>	<p>Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?</p>	<p>Удовлетворены ли Вы в целом оказанием дополнительного образования (платные услуги) в образовательной организации?</p>
---	---	---	--	--	--

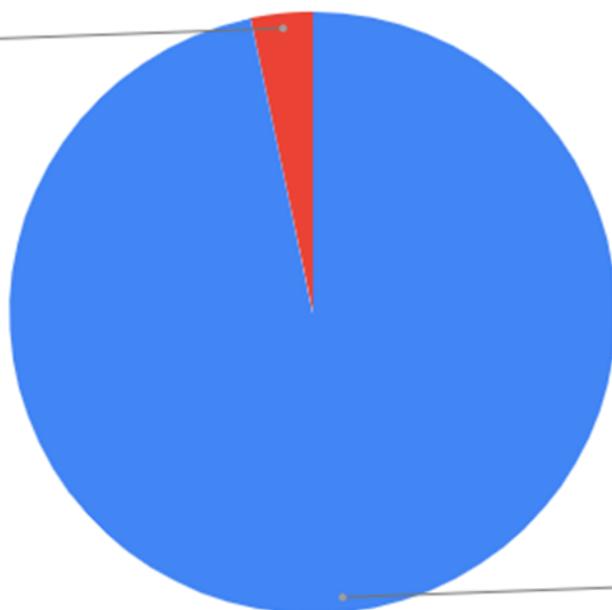
1. Ваш ребенок посещает ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга



2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, запроса), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да – количество

Нет
3,3%

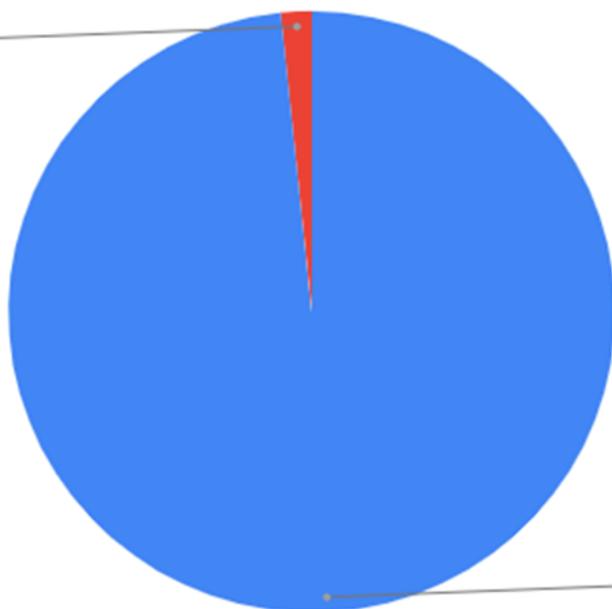


Да
96,7%

3. Удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы учителей/ воспитателей и руководства)

Да – количество

нет
1,6%

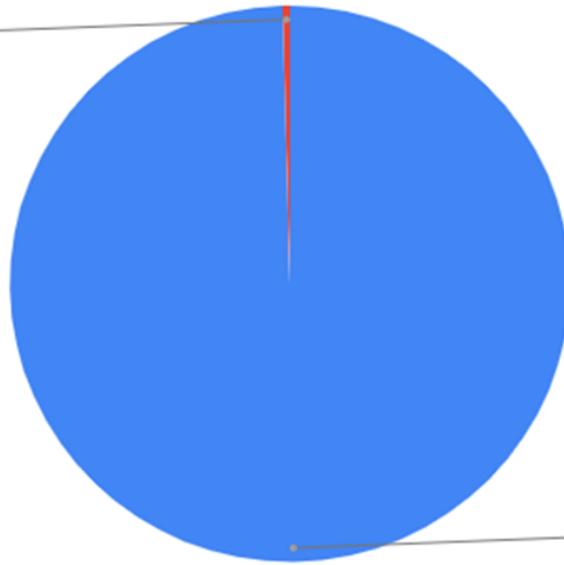


Да
98,4%

4. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

да – количество

нет
0,4%

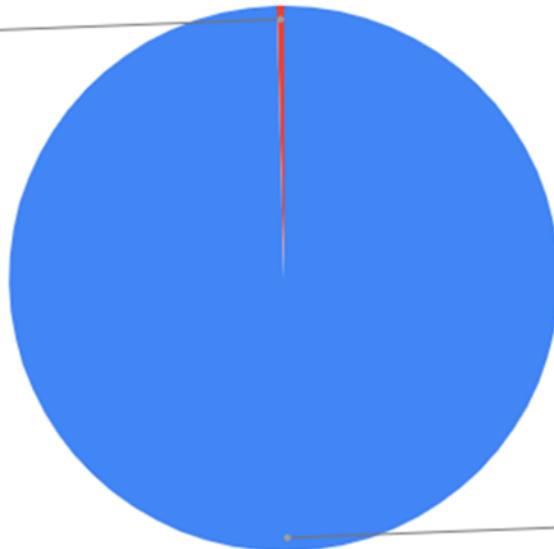


да
99,6%

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

да – количество

нет
0,4%



да
99,6%

6. Удовлетворены ли Вы в целом оказанием дополнительного образования (платные услуги) в образовательной организации?

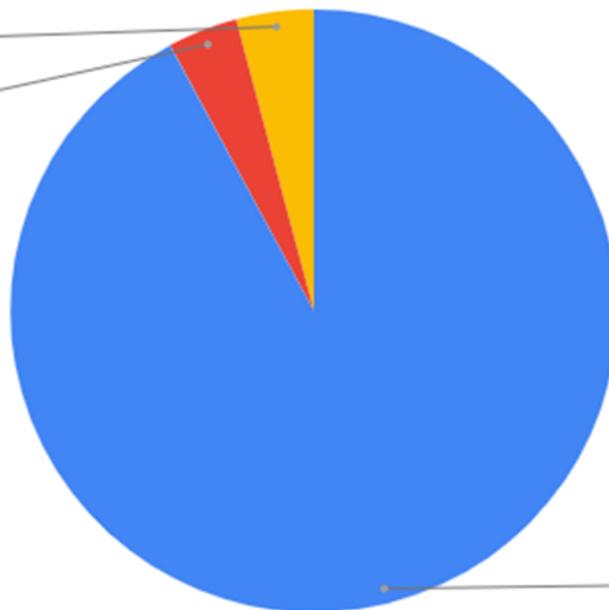
Да – количество

не посещаем

4,1%

нет

3,7%



Да
92,1%

Дополнительные вопросы:

Ваши замечания и предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации:

Вернуть англ язык в Доп. Занятия

Добавьте робототехнику и английский язык

Доп образование - английский язык

Очень хочется иметь фото повседневной жизни ребёнка в саду.

Хотелось бы иметь возможность посещать популярные дополнительные занятия в саду: шахматы, английский, робототехника, гимнастика, разные виды танцев и т.п.

Хотелось бы получать фото/видео с доп. п занятий.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В результате проведенного опроса родителей детей дошкольного возраста (245 респондентов) определена степень удовлетворенности потребителей получаемыми образовательными услугами. Так, **сводная индексная оценка удовлетворенности**, рассчитанная на основе заданных параметров, составила **91,9%** (из 100% возможных), что указывает на высокую степень удовлетворенности.

Среди отдельных показателей, характеризующих качество образовательных услуг:

1. Ваш ребенок посещает ГБДОУ Дети раннего возраста (от 1,5 до 3 лет) из 78 детский сад №62 Приморского района ответили на вопросы анкеты родители 44 Санкт-Петербурга воспитанников, что составляет 56,4%;

Дети младшего возраста (от 3 до 4 лет) из 64 ответили на вопросы анкеты родители 42 воспитанников, что составляет 65,6%;

Дети среднего возраста (от 4 до 5 лет) из 54 ответили на вопросы анкеты родители 51 воспитанников, что составляет 94,4%;

Дети старшего возраста (от 5 до 6 лет) из 83 ответили на вопросы анкеты родители 64 воспитанников, что составляет 77,1%;

Дети старшего возраста (от 6 7 лет) из 59 ответили на вопросы анкеты родители 44 воспитанников, что составляет 74,5%.

2. Удовлетворенность

Отметили 96,7% опрошенных респондентов,

доброжелательностью и вежливостью
работников организации

3. Удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности 98,4% опрошенных родителей,

4. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 99,6% опрошенных,

5. Готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 99,6% опрошенных,

6. Удовлетворены оказанием дополнительного образования, в том числе платного в образовательной организации 92,1% родителей.