

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД №62 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
МАЙ 2020 ГОДА**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
Цели и задачи исследования.....	
Методика сбора данных	
<i>Характеристика выборки по наличию в семье дошкольников разного возраста</i>	
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ.....	4
ПОЖЕЛАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	5

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи исследования

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга.

Методика сбора данных

Метод опроса: опрос родителей (законных представителей) воспитанников по размещенной и/или высланной в рассылке гугл ссылке с 25 апреля по 29 мая 2020 года.

В рамках исследования проводился опрос члены семей, чьи дети получают образовательные услуги в ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга путем гугл опросы родителей с предоставлением ссылки

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FrywKMI75U1m4ul3U6YnP1uXOw4h6QsIr9tOYDmTpGI/edit#gid=1539652637>

Плановый размер выборки - 180 ответов на опрос, что составляет 55,7% от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников.

По гугл ссылке собрано 202 ответа на вопросы опроса, что составляет 62,5% общего числа родителей (законных представителей) воспитанников.

Для опроса подходили представители семей при следующих условиях:

- в семье проживают дети, посещающие ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга, в возрасте от 3 до 8 лет;
- сам респондент является родителем (матерью, отцом) или опекуном данного ребенка/детей, членом семьи, воспитывающим ребенка;
- респонденты, чьи дети посещают ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга не менее 1 года.

Сроки проведения исследования: с 25 апреля по 29 мая 2020 года.

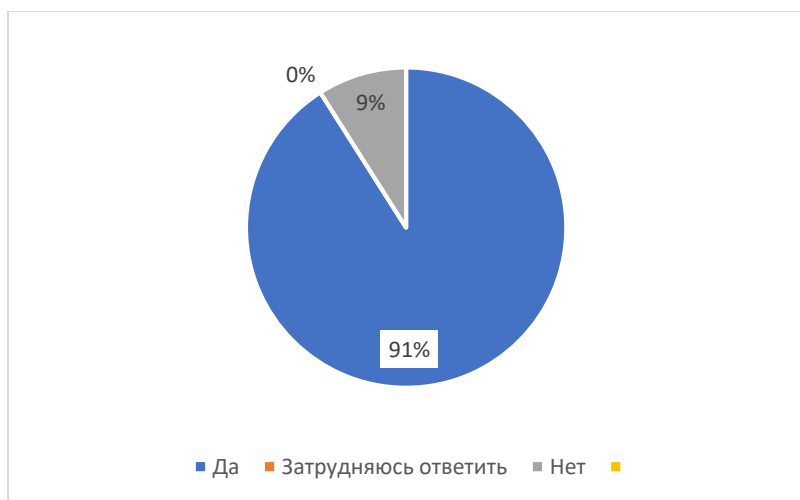
№ п/п	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?	Удовлетворены ли вы компетентностью работников детского сада?	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Удовлетворены ли вы компетентностью работников детского сада?	Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым?	Ваши пожелания и предложения
1.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
2.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
3.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	

4.	ДА	ДА	ДА	ДА ⁴	ДА	
5.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
6.	НЕТ	Да	ДА	ДА	ДА	
7.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
8.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
9.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
10.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
11.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
12.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
13.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
14.	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	
15.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
16.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
17.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
18.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
19.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
20.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
21.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
22.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
23.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
24.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
25.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
26.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
27.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
28.	НЕТ	Да	ДА	ДА	ДА	
29.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
30.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
31.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
32.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
33.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
34.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
35.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	16%
36.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
37.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
38.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
39.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
40.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
41.	НЕТ	ДА	ДА	ДА	ДА	
42.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	

43.	ДА	ДА	ДА	ДА ⁵	ДА	
44.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
45.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
46.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
47.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
48.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
49.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
50.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
51.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
52.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
53.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
54.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
55.	НЕТ	Да	ДА	ДА	ДА	
56.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
57.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	
58.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Больше проводить мастер-классы в группах
59.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Все прекрасно, спасибо
60.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Всем сотрудникам ДС во главе с Валентиной Михайловной-здоровья! Берегите себя и своих близких! Люблю, ценю и до встречи в следующем учебном году. Соболева ЮВ
61.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Желаем встретиться с 16% нашими воспитателями Светланой Алексеевной и Лидией Сергеевной в сентябре, в группе!
62.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	желаю дальнейшего

				6		развития и процветания
63.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Ответы Корнюшкиной Юлии Алексеевны
64.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Откройте сад на Лето!
65.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Побольше таких же душевных воспитателей как Светлана Анатольевна и Лилия Степановна!
66.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Побыстрее вернуться в садик
67.	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Самый лучший детский сад в городе!
202	ДА	ДА	ДА	ДА	ДА	Спасибо большое всем работникам д/с 62! Мы счастливы быть вашими воспитанниками.
	184	202	202	202	202	

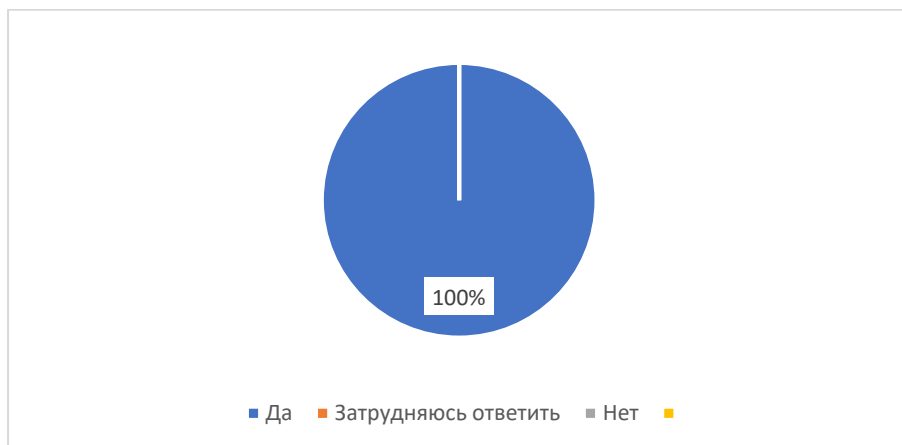
1. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?



16%

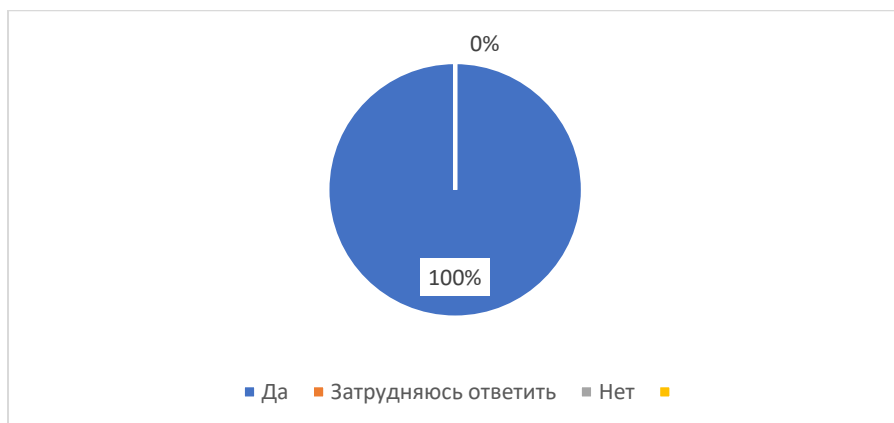
Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации: положительные ответы дали 91% респондентов.

2. Удовлетворены ли вы компетентностью⁷ работников детского сада?



Удовлетворены ли вы компетентностью работников детского сада: положительные ответ дали 100% респондентов.

3. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?



Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг: положительные ответ дали 100% респондентов.

4. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников детского сада?



Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников детского сада: положительные ответ дали 100% респондентов.

5. Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым?



Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым: положительные ответ дали 100% респондентов.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В результате проведенного опроса родителей детей дошкольного возраста (202 респондента) определена степень удовлетворенности потребителей получаемыми образовательными услугами. Так, **сводная индексная оценка удовлетворенности**, рассчитанная на основе заданных параметров, составила **98,2%** (из 100% возможных), что указывает на высокую степень удовлетворенности.

Среди отдельных показателей, характеризующих качество образовательной услуги, материально-техническим обеспечением организации 91% опрошенных остались довольны, 9% пожелали улучшить материально – техническую базу детского сада. Компетентностью работников детского сада удовлетворены 100% опрошенных; качеством предоставляемых услуг остались довольны также 100% опрошенных. Доброжелательность и вежливость работников детского сада оценили как положительное 100% опрошенных и 100% опрошенных готовы рекомендовать данный детский сад своим знакомым и родственникам.