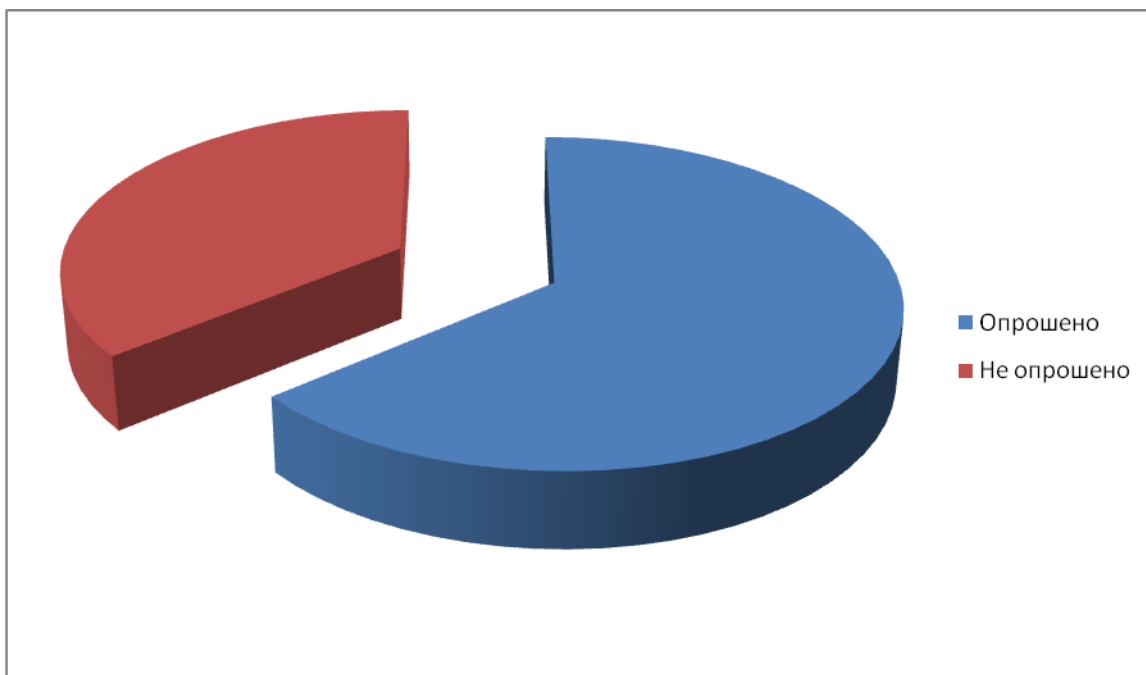


## Проведение опроса в 2019-2020 учебном году

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательной организаций для обеспечения репрезентативности выборки в сентябре-октябре 2019-2020 учебного года ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга опросил 198 респондентов - получателей образовательных услуг, что составляет 64% от общего числа семей воспитанников ДОО в 2019-2020 учебном году.



Опрошено — 64 %

Не участвовали в опросе — 36 %

В опросе участвовали родители (законные представители) учащихся.

### Условия проведения анкетирования

1. Анкетирование проводится очно (в виде анкет в группе);
2. В целях обеспечения валидности опроса использовались одинаковых анкеты.

### Расчет показателей определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	198/198*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников</b>	2	198/198*100

<p>организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>			
<p><b>Раздел IV.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</p>		<p><b>№ вопроса анкеты</b></p>	<p><b>Способ расчета показателя (в процентах)</b></p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>93,9%</p>	<p><b>3</b></p>	<p>186/198*100</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>96,9%</p>	<p><b>4</b></p>	<p>192/198*100</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>97,9%</p>	<p><b>5</b></p>	<p>194/198*100</p>