

Статистика анкетирования дополнительных услуг 2017/2018 учебный год

Анкета «Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»

Всего участвовало в опросе **171** человека

100% удовлетворенность по всем пунктам выразили **161** опрошенных (94%)

Не уверены в ответах, не удовлетворены некоторыми пунктами **10** опрошенных (5,8%), **из них:**

- ✓ Недовольство по 3 и более пунктам анкеты выразили только **2** опрошенных (1,2%)
- ✓ Недовольство по 2 и менее пунктам **8** опрошенных (4,7%)



Выразили **недовольство** по некоторым пунктам анкеты **10** опрошенных, **из них:**

По пункту 1. «Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещений занятий» **7** человек (4%)

По пункту 2. «Довольны ли Вы квалификацией педагогов?» **0** человек

По пункту 3. «Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?» **4** человека (2,3%)

По пункту 4. «Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?» **1** человек (0,6%)

По пункту 5. «Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем» **6** человек (3,5%)

выразили недовольство, % опрошенных

