

Проведение опроса в 2018-2019 учебном году

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательной организаций для обеспечения репрезентативности выборки в мае 2018-2019 учебного года ГБДОУ детский сад №62 Приморского района Санкт-Петербурга опросил 217 респондентов – получателей образовательных услуг.



В опросе участвовали родители (законные представители) учащихся.

Условия проведения анкетирования

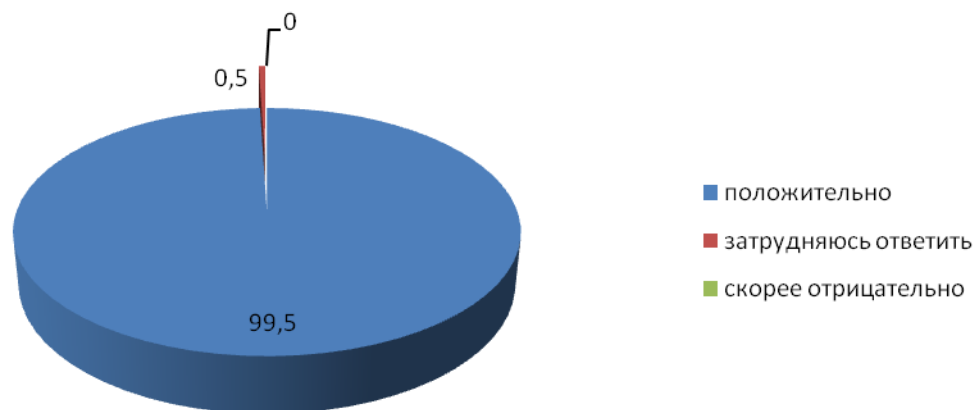
1. Анкетирование проводится очно (в виде анкет в группе);
2. В целях обеспечения валидности опроса использовались одинаковых анкеты.

Расчет показателей определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

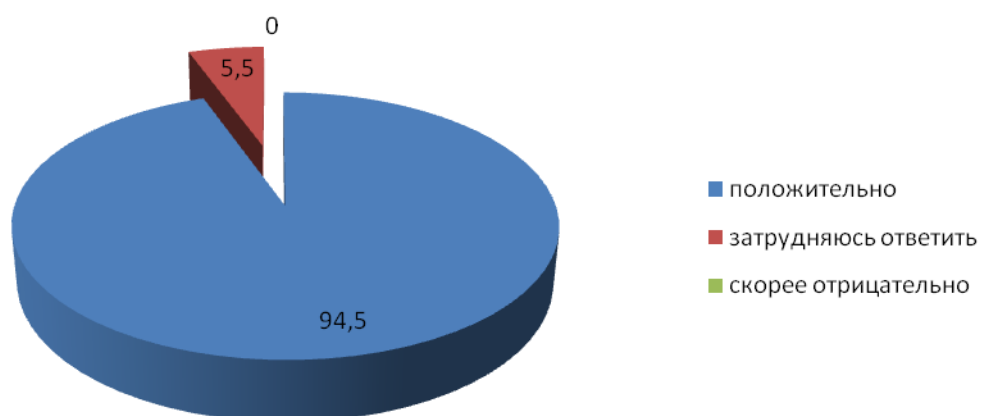
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,5%	1	$216/217*100$

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,5%	2	205/217*100
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,4%	3	194/217*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87,6%	4	190/217*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,3%	5	196/217*100

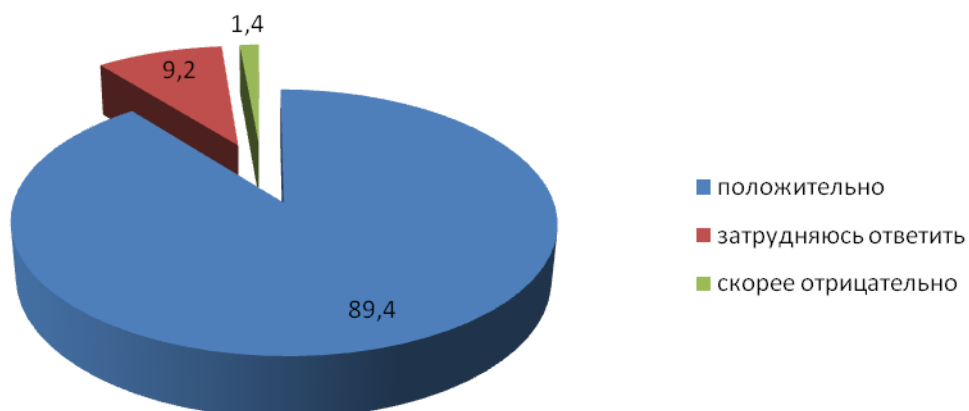
1. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников организации



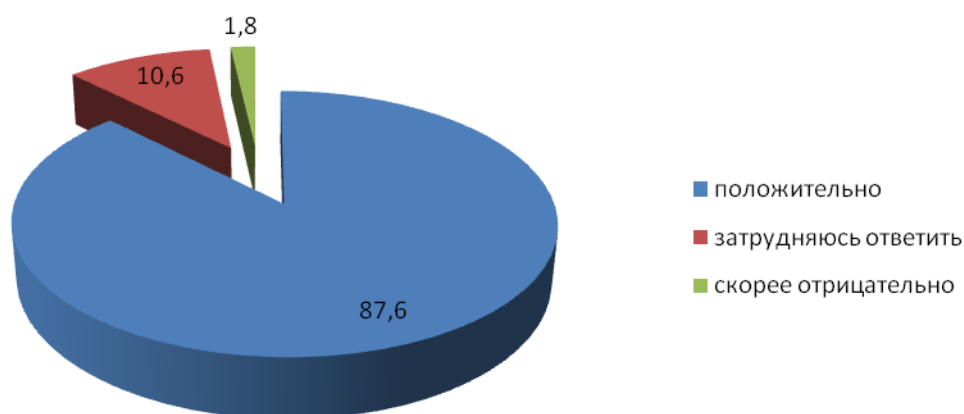
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?



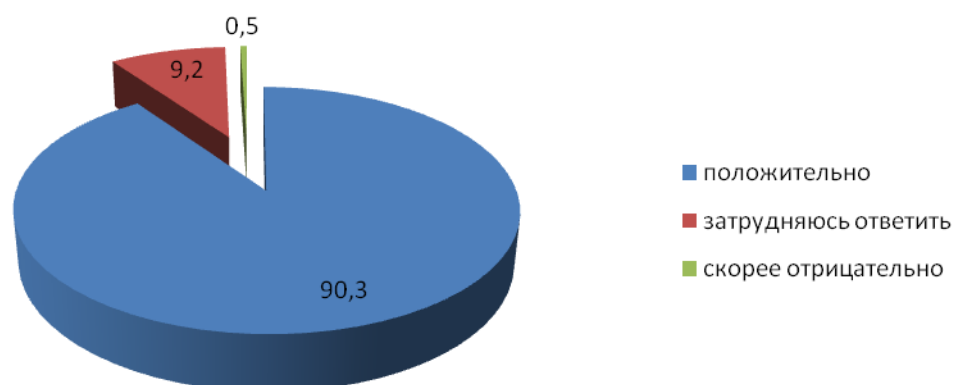
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?



4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?



5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Статистика анкетирования 2018/2019 учебный год

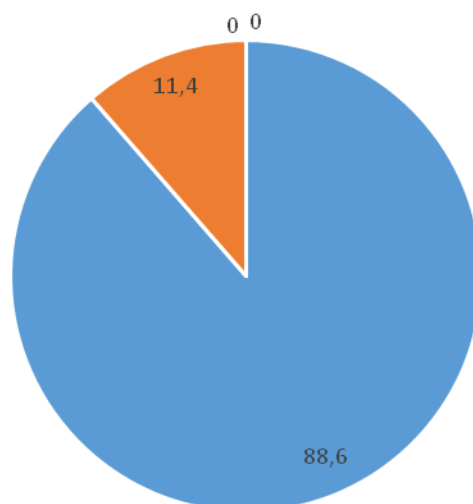
Анкета «Удовлетворенность воспитательно-образовательным процессом»

Всего участвовало в опросе **237** человек

100% удовлетворенность по всем пунктам выразили **172** опрошенных (72,6%)

Не уверены в ответах по некоторым пунктам анкеты **65** опрошенных (27,4%).

Удовлетворенность воспитательно-образовательным процессом



Таким образом:

Удовлетворены воспитательно-образовательным процессом в ГБДОУ детский сад №62 Приморского района г. Санкт-Петербурга 88,6% родителей, 11,4% удовлетворены не в полном объеме.

Анкета «Удовлетворенность группой ГКП»

100% родителей удовлетворены работой группы кратковременного пребывания в полном объеме.

Статистика анкетирования дополнительные услуги 2018/2019 учебный год

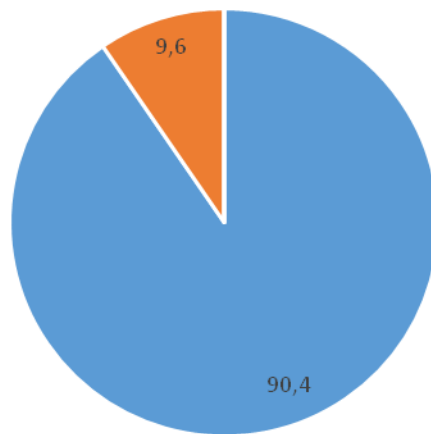
Анкета «Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»

Всего участвовало в опросе **147** человек

100% удовлетворенность по всем пунктам выразили **127** опрошенных (86,3%)

Не уверены в ответах по некоторым пунктам анкеты **20** опрошенных (13,7%).

Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой



Таким образом:

Удовлетворены дополнительными образовательными услугами в ГБДОУ детский сад №62 Приморского района г. Санкт-Петербурга 90,4% родителей, 9,6% удовлетворены не в полном объеме.