

Анализ анкетирования
«Выявление удовлетворенности родителей
работой дошкольного образовательного
учреждения ГБДОУ детский сад №62
и его педагогического коллектива»
2016-2017 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности
родителей работой ГБДОУ детский сад №62
и его педагогического коллектива.



В анонимном анкетировании приняли участие 212 семей, что составило (67,7%) от общего числа родителей, воспитанников ДОО и обеспечивает высокую степень объективности полученной информации. Из них 185 респондентов (59,1%) дали положительный ответ на все вопросы анкеты.

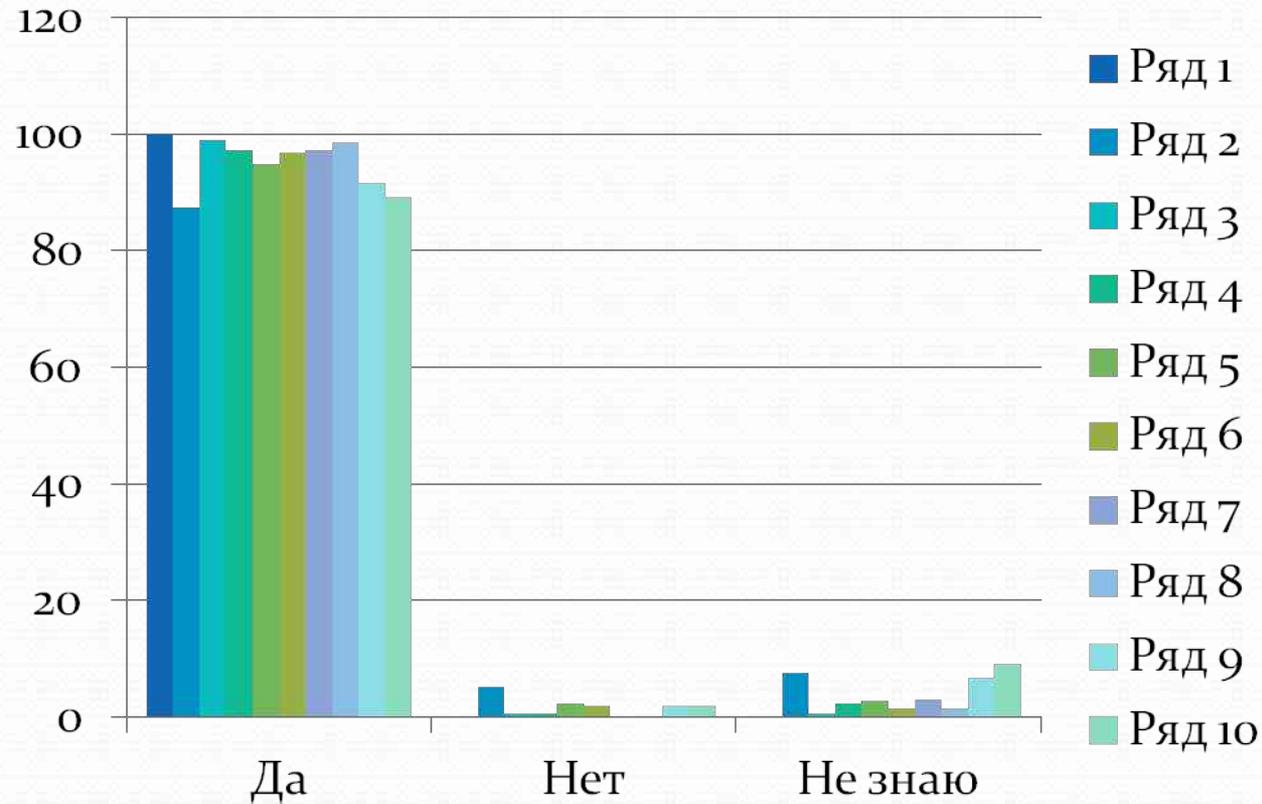
Ниже в форме таблицы и гистограммы представлен количественный анализ результатов анкетирования.

Родителям в мае 2017 года было предложено ознакомиться с утверждениями и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Не знаю».

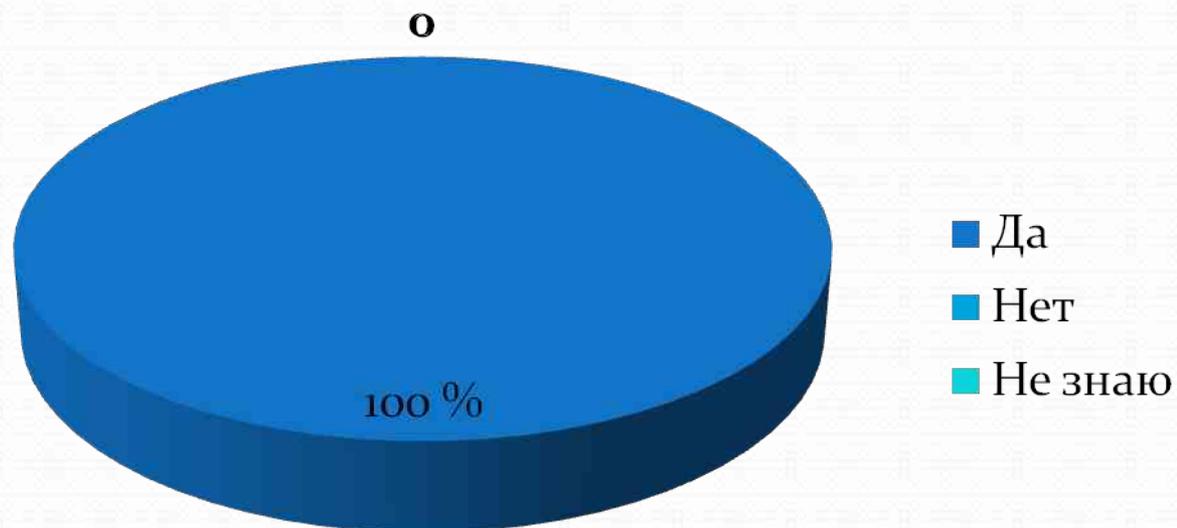
№ п\п	Наименование вопроса	«ДА»	«НЕТ»	«Не знаю»
1	Удовлетворяет ли Вас уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	чел. 100	чел. 0%	чел. 0%
2	Довольны ли Вы качеством дополнительных (платных) образовательных и медицинских услуг в детском саду?	чел. 87,3%	чел. 5,2%	чел. 7,5%
3	Устраивает ли Вас профессиональная квалификация педагогов в детском саду?	чел. 99%	чел. 0,5%	чел. 0,5%
4	Довольны ли Вы качеством организации взаимодействия с родителями? (родительские собрания, информация на стендах, на сайте детского сада и пр.)	чел. 97,2%	чел. 0,5%	чел. 2,3%
5	Довольны ли Вы имеющемуся меню в детском саду? (информация представлена на стенде 1 этажа)	чел. 94,8%	чел. 2,4%	чел. 2,8%

6	Довольны ли Вы уровнем материально-технического оснащения детского сада? (мебель, оборудование и пр.)	чел. 96,7%	чел. 1,9%	чел. 1,4%
7	Устраивает ли Вас санитарно - гигиеническое состояние помещений детского сада?	чел. 97,1%	чел. 0%	чел. 2,9%
8	Довольны ли Вы условиями, обеспечивающими безопасность пребывания детей в детском саду?	чел. 98,6%	чел. %	чел. 1,4%
9	Довольны ли Вы качеством оздоровительной работы в детском саду?	чел. 91,5%	чел. 1,9%	чел. 6,6%
10	Обеспечивается ли Вашему ребенку индивидуальный подход? (учет возрастных и психологических особенностей, консультации у логопеда, психолога и др.)	чел. 89,1%	чел. 1,9%	чел. 9%

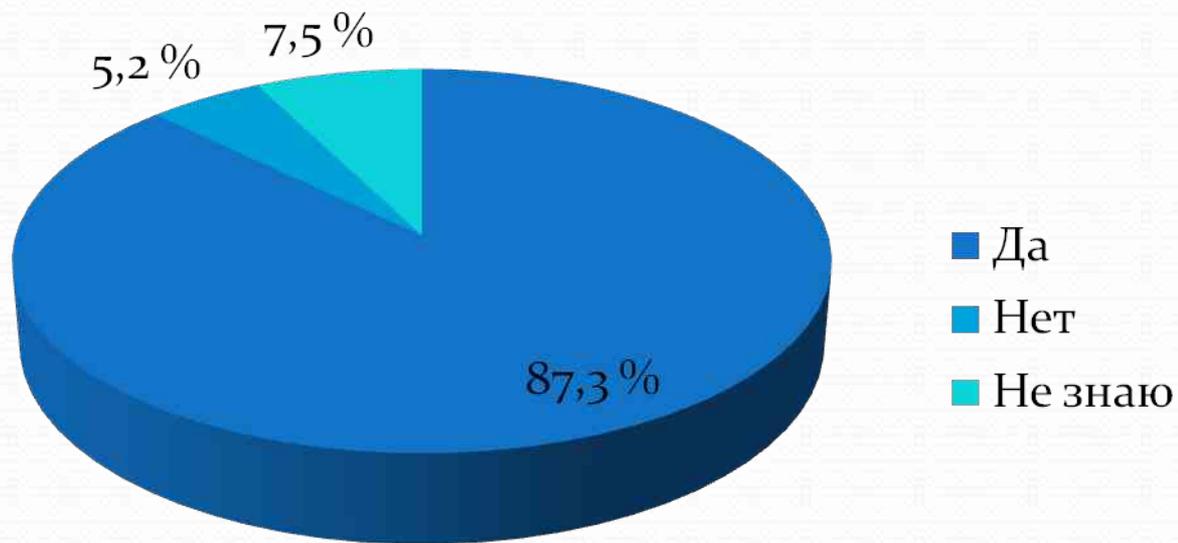
Степень удовлетворенности родителей работой ГБДОУ детский сад №62



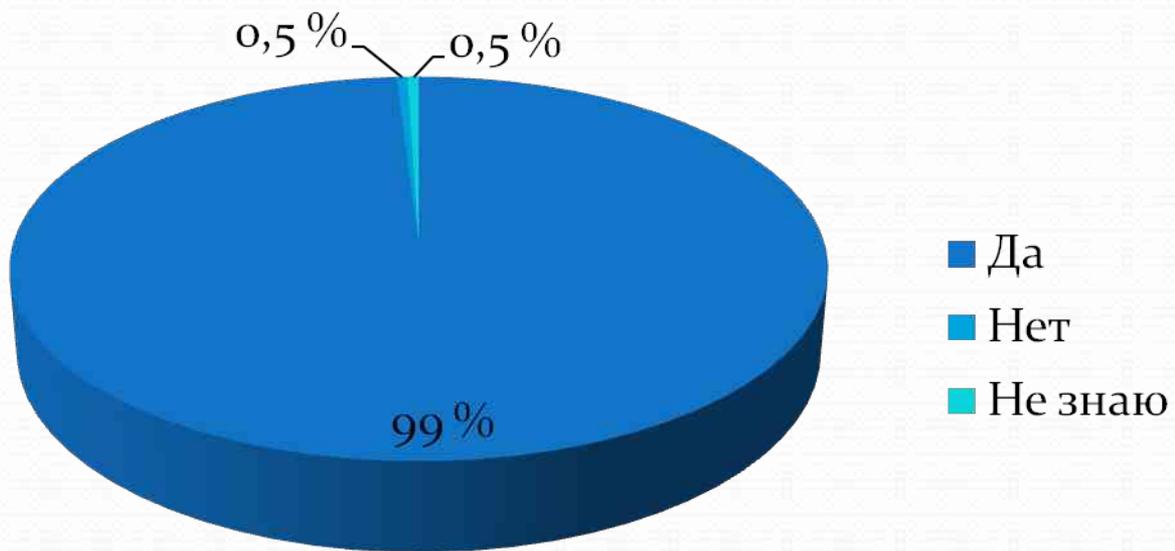
1. Удовлетворяет ли Вас уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?



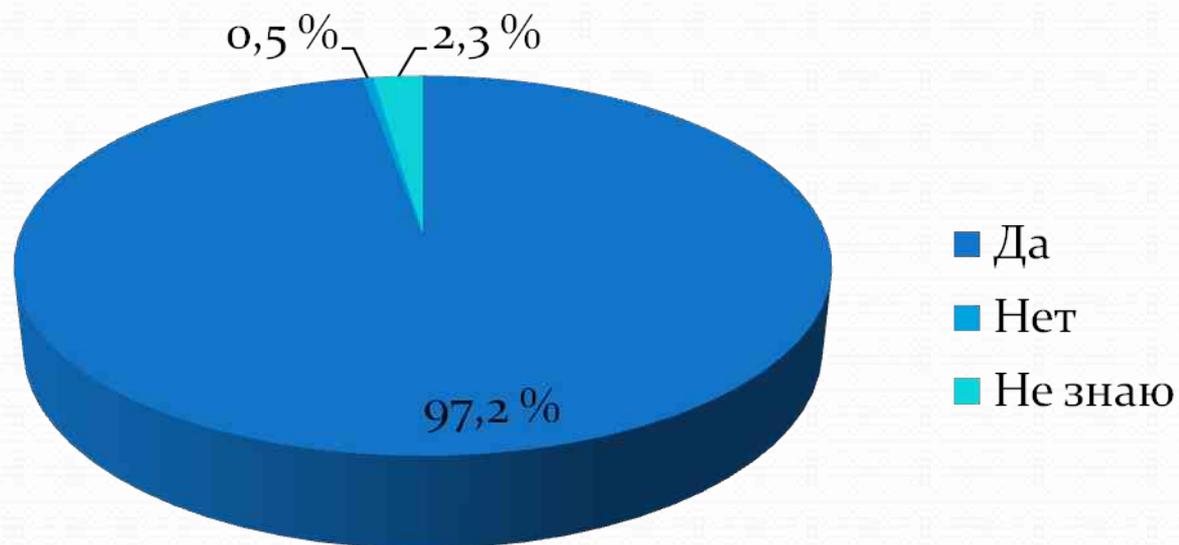
2. Довольны ли Вы качеством дополнительных (платных) образовательных и медицинских услуг в детском саду?



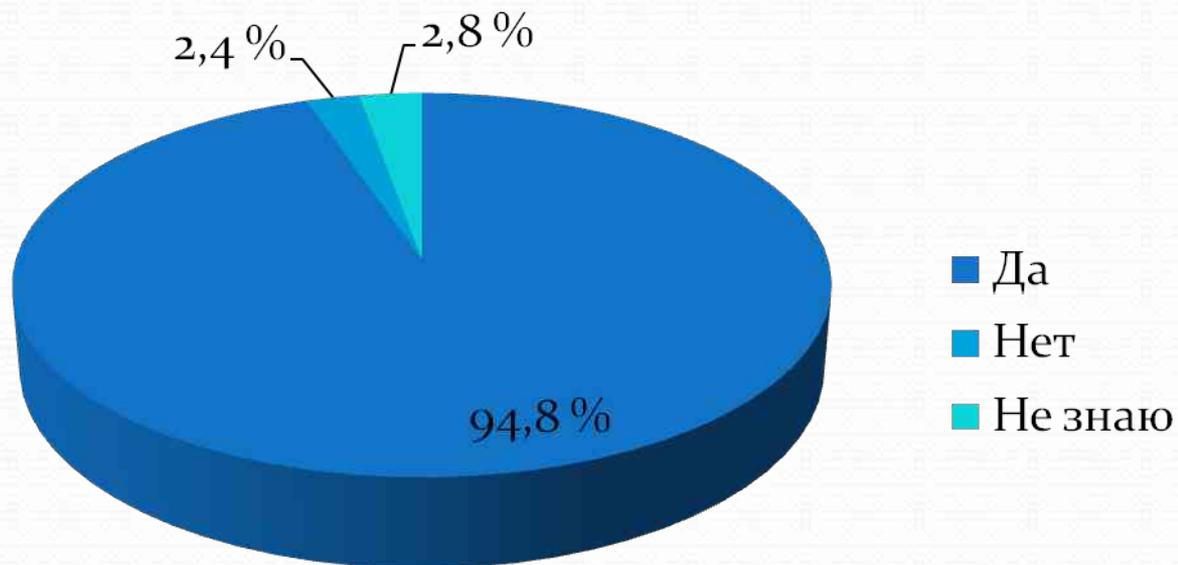
3. Устраивает ли Вас профессиональная квалификация педагогов в детском саду?



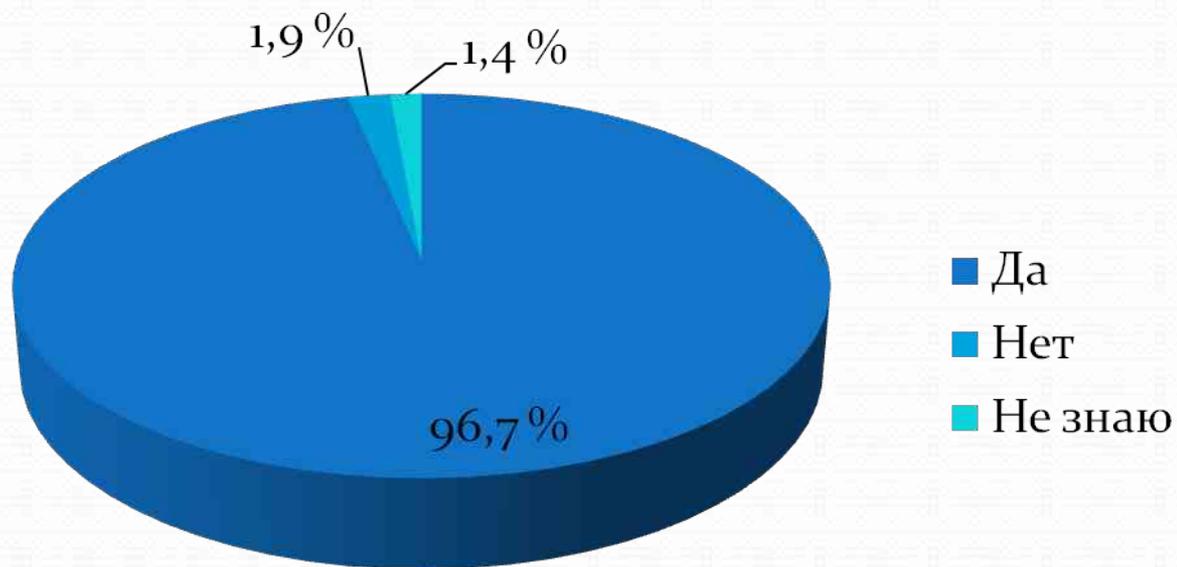
4. Довольны ли Вы качеством организации взаимодействия с родителями? (родительские собрания, информация на стендах, на сайте детского сада и пр.)



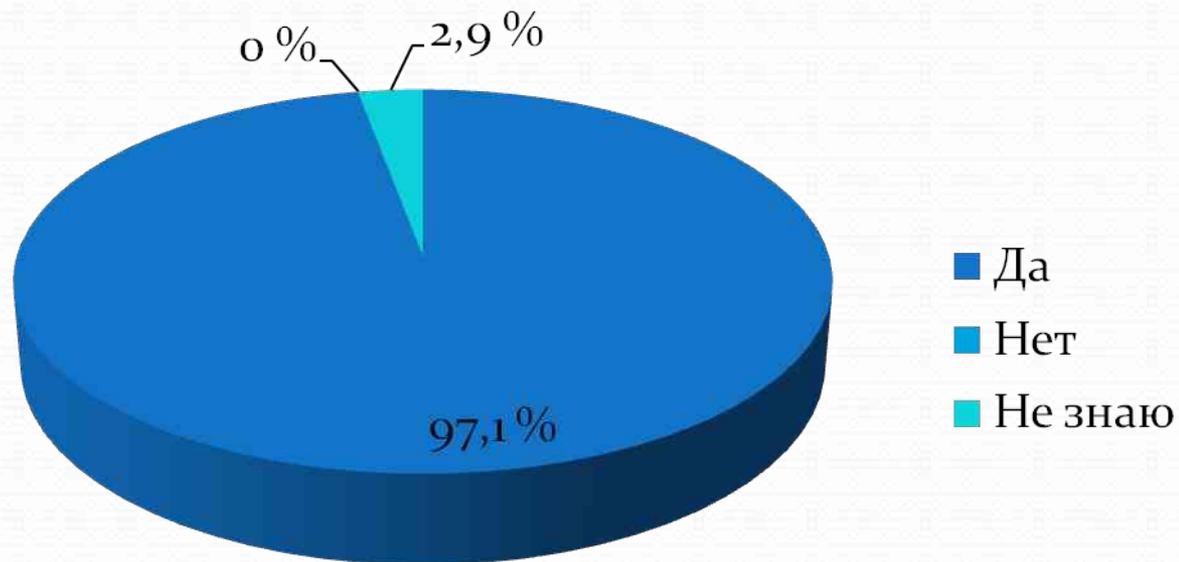
**5. Довольны ли Вы имеющимся меню в детском саду?
(информация представлена на стенде 1 этажа)**



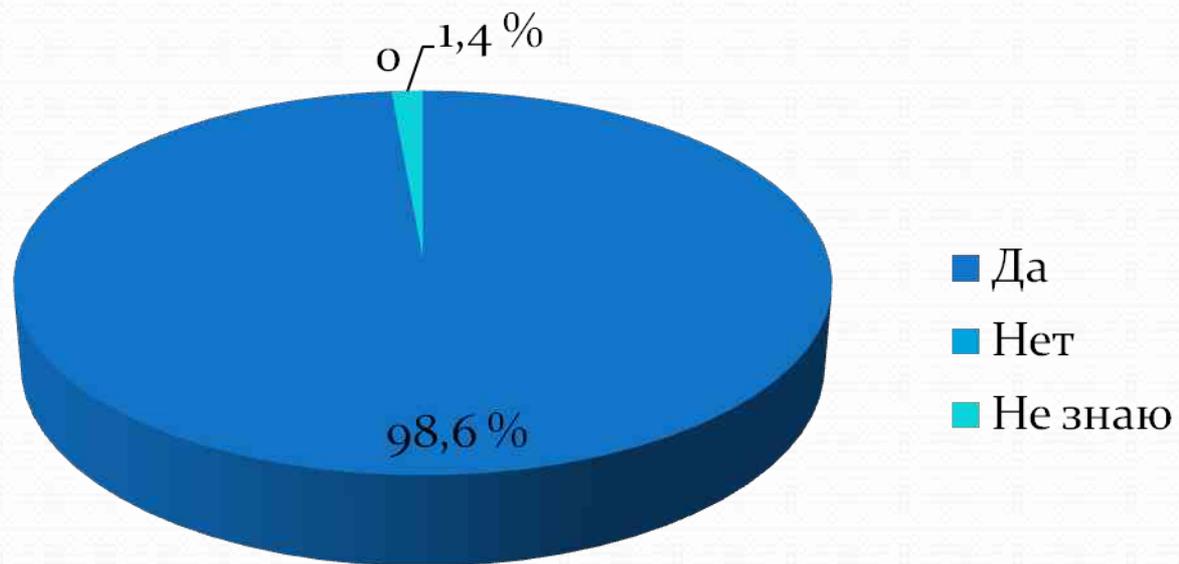
**6. Довольны ли Вы уровнем материально-технического оснащения детского сада?
(мебель, оборудование и пр.)**



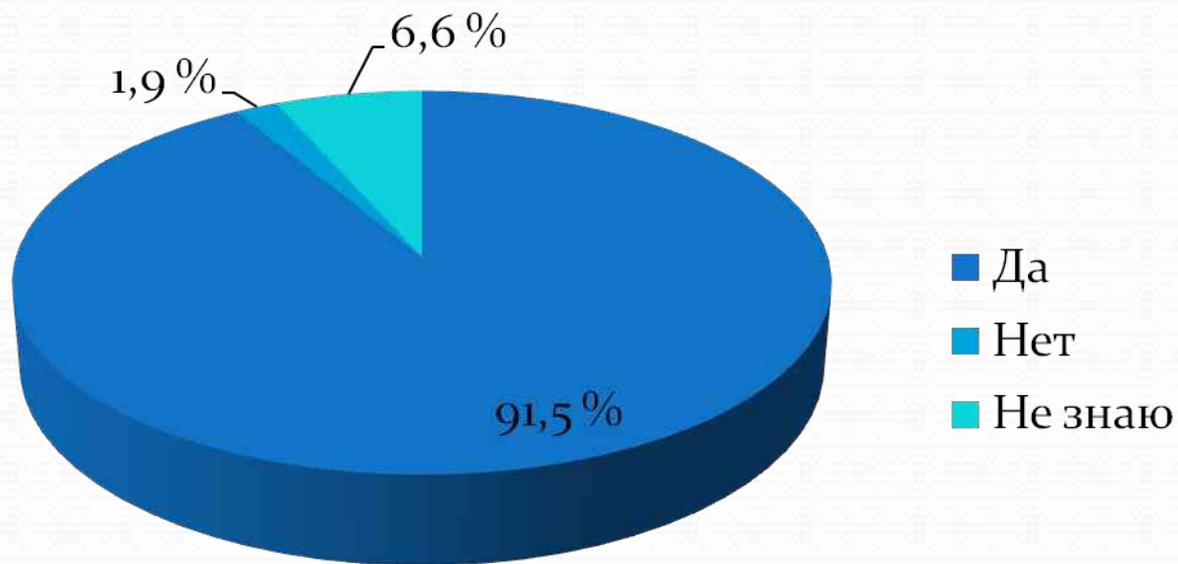
7. Устраивает ли Вас санитарно - гигиеническое состояние помещений детского сада?



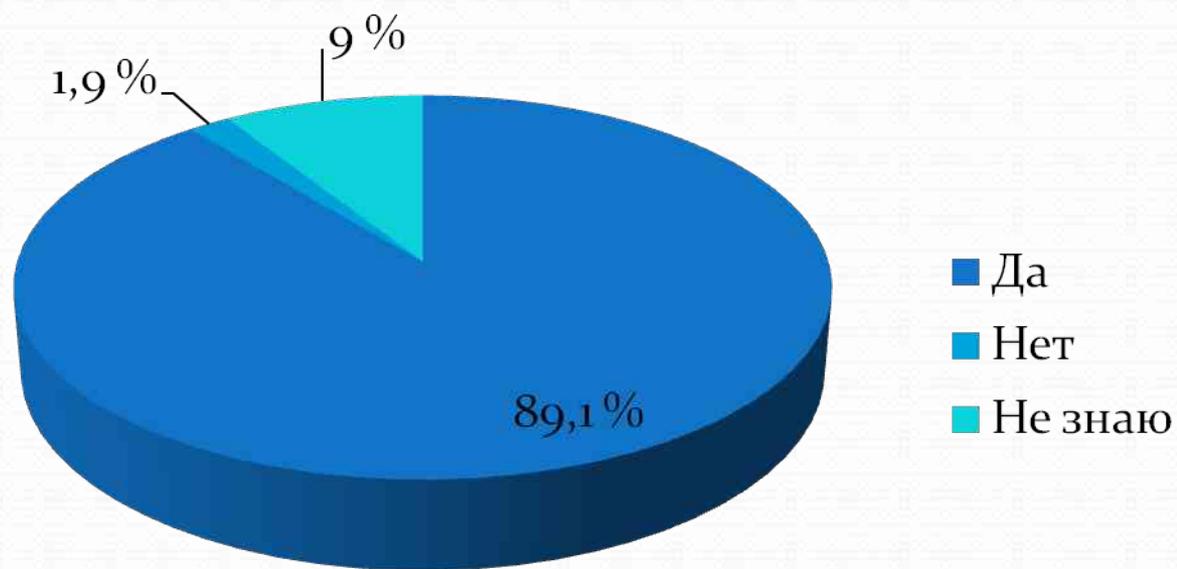
8. Довольны ли Вы условиями, обеспечивающими безопасность пребывания детей в детском саду?



9. Довольны ли Вы качеством оздоровительной работы в детском саду?



**10. Обеспечивается ли Вашему ребенку индивидуальный подход?
(учет возрастных и психологических особенностей, консультации у логопеда, психолога и др.)**



В целом, большинство родителей (95,1%) удовлетворены работой детского сада.

Краткий качественный анализ позволяет утверждать, что наиболее высокую оценку детский сад получил по всем параметрам, что объясняется целенаправленной работой педагогического коллектива во всех направлениях.

Наиболее высокими являются показатели по 1,3,4,6,7,8 направлениям, что свидетельствует об удовлетворенности родителей в уходе, воспитании и обучении, которое получает их ребенок в дошкольном учреждении; родители удовлетворены качеством организации взаимодействия (родительские собрания, информация на стендах, на сайте детского сада и пр.); родители довольны санитарно-гигиеническим состоянием детского сада; удовлетворяет профессиональная квалификация педагогов в детском саду и обеспечением безопасного пребывания детей в детском саду.

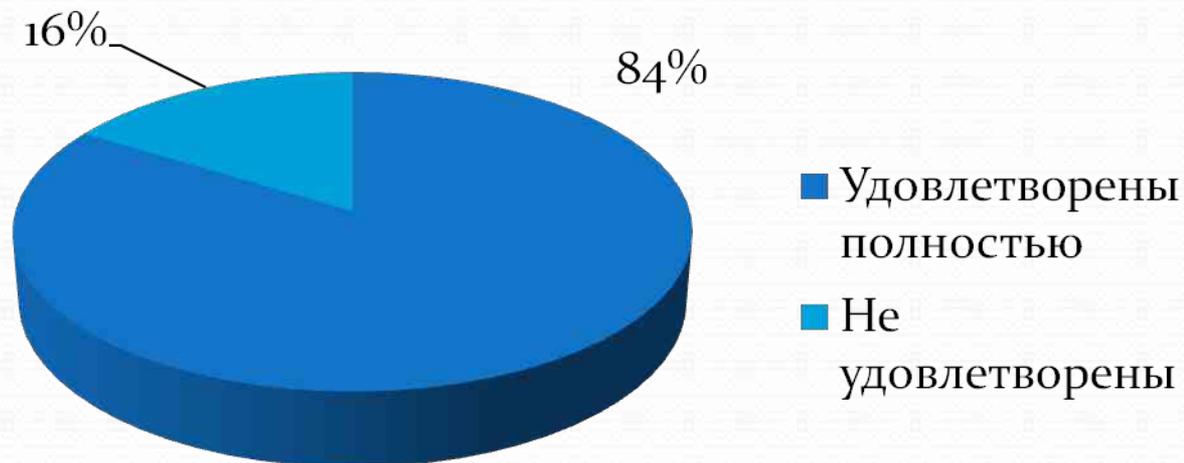
В то же время обращают на себя внимание более низкие показатели удовлетворенности по параметрам 2,5,9,10, что выдвигает перед педагогическим коллективом необходимость повышения качества дополнительных платных образовательных и медицинских услуг, большей фиксации внимания на оздоровительной работе с дошкольниками и обеспечению индивидуального подхода с учетом возрастных и психологических особенностях детей.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

- Удовлетворенность родителей работой ГБДОУ №62 составляет 95,1% из числа опрошенных.
- Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения и воспитания; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.
- Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.
- Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, в то же время особого внимания требуют вопросы организации совместных детско-родительских занятий, активное использование возможностей Интернет во взаимодействии (в том числе посредством сайта ГБДОУ).

***«Выявление удовлетворенности родителей работой
ГБДОУ детский сад №62
и его педагогического коллектива» в группе кратковременного пребывания
2016-2017 учебный год***

***В анкетировании участвовало 57% родителей воспитанников от общего числа детей
посещающих ГКП***



Анализ анкетирования
«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»
(выявление удовлетворенности родителей неорганизованных детей
работой дошкольного образовательного учреждения ГБДОУ №62 и его
педагогического коллектива)
2016-2017 учебный год

№ п/п	Наименование вопроса	«ДА»	«НЕТ»
1	Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещения занятий?	100%	0
2	Довольны ли Вы квалификацией педагогов?	100%	0
3	Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?	100%	0
4	Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?	100%	0
5	Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем?	100%	0

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»
(выявление удовлетворенности родителей неорганизованных детей
работой дошкольного образовательного учреждения ГБДОУ №62 и его
педагогического коллектива)
2016-2017 учебный год

№ п/п	Наименование вопроса	«ДА»	«НЕТ»
1	Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещения занятий?	100%	0
2	Довольны ли Вы квалификацией педагогов?	100%	0
3	Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?	100%	0
4	Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?	100%	0
5	Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем?	100%	0

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»
(выявление удовлетворенности родителей детей, посещающих ГБДОУ №62)
2016-2017 учебный год

В 2016-2017 учебном году :

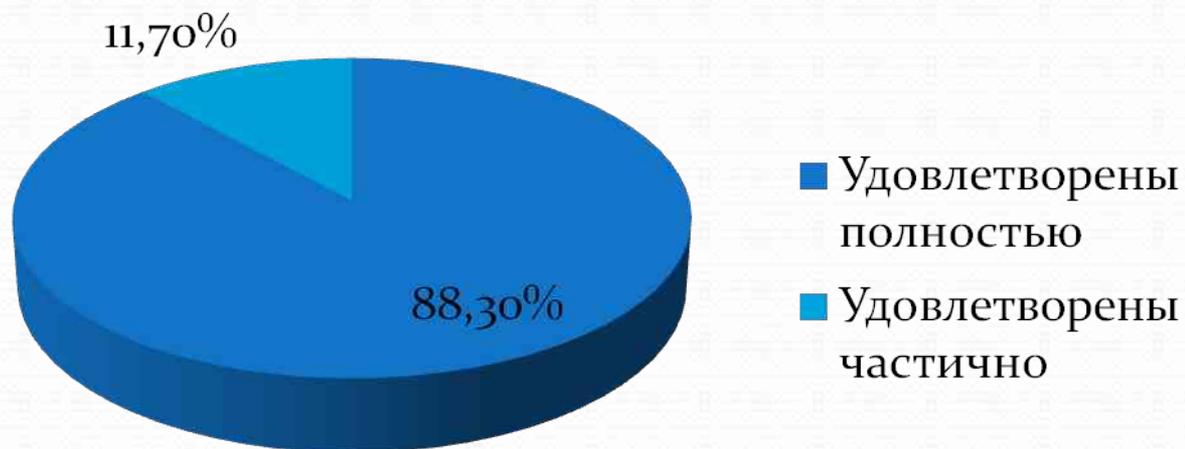
- 40 договоров неорганизованных детей;
- 379 договоров на образовательные услуги;
- 12 договоров на медицинские услуги.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) дополнительными образовательными и медицинскими услугами.

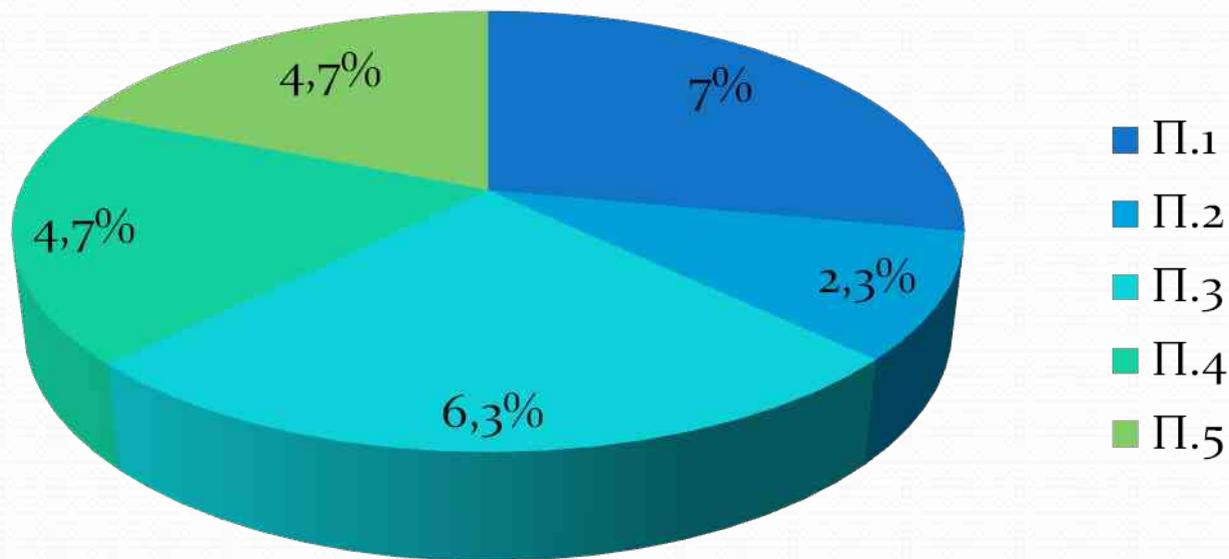
Родителям в мае 2017 года было предложено ознакомиться с утверждениями и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Не знаю».

В анонимном анкетировании приняли участие 40,8% респондентов от общего числа родителей воспитанников ДОО, что составляет 82,5% от общего числа родителей воспитанников посещающих ДПУ в 2016-2017 учебном году и обеспечивает высокую степень объективности полученной информации.

«Удовлетворенность дополнительной образовательной услугой»



Родители не удовлетворены:



Наименование вопроса
П.1 Удовлетворяет ли Вас результат, достигнутый по итогам посещения занятий?
П.2 Довольны ли Вы квалификацией педагогов?
П.3 Обеспечен ли Вашему ребенку индивидуальный подход?
П.4 Довольны ли Вы материально-техническим оснащением занятий?
П.5 Довольны ли Вы взаимодействием с Вами как родителем?



В целом, большинство родителей (88,3%) удовлетворены работой детского сада в сфере организации и реализации дополнительных образовательных и медицинских услуг.

Качественный анализ позволяет утверждать, что родители довольны профессиональной квалификацией педагогов в детском саду, и удовлетворены результатами детей, достигнутыми по итогам посещения дополнительных занятий. Достаточно высокий показатель отражает удовлетворенность родителей в материально-техническом оснащении занятий и во взаимодействии с ними.